

Lernstoff +

Ihr Partner im Bereich Bildung und Vorsorge

AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mehr Infos unter:
www.lernstoffplus.de

Inhalt

§ 1 Art und Umfang der Leistung..... 1

§ 2 Angebote 1

§ 3 Widerrufsrecht, Abmeldung und Stornierung der Leistung..... 1

§ 4 Abnahme der Leistung, Gewährleistung und Haftung..... 2

§ 5 Preise..... 2

§ 6 Nachbesserung/Reklamation 3

§ 7 Zahlungsbedingungen & Bezahlmethoden 3

§ 8 Allgemeines 4

§ 9 Verschwiegenheitspflicht..... 4

§ 10 Gerichtsstand 4

§ 11 Datenspeicherung 4

Die von Lernstoffplus angebotenen Leistungen erfolgen gemäß, der nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Der Kunde ggf. Auftraggeber akzeptiert die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bei jeder Nutzung unserer angebotenen Leistungen.

Lernstoffplus ist der Auftragnehmer.

§ 1 Art und Umfang der Leistung

- **1.1**
Alle Leistungen werden wie im Angebot ggf. Auftrag vereinbart ausgeführt. Lernstoffplus ist berechtigt zur Erfüllung der vereinbarten Leistungen dritte einzuschalten und die mit dem Kunden ggf. Auftraggeber vereinbarten Leistungen durch diese zu erbringen.
- **1.2**
Auftragsänderungen bzw. -erweiterungen haben nur Gültigkeit, wenn sie nach Art und Umfang von Lernstoffplus schriftlich, gegebenenfalls auch mündlich bestätigt werden. Als schriftlich in diesem Sinne gilt auch eine E-Mail ohne qualifizierte elektronische Signatur.
- **1.3**
Nach einer Online-Anmeldung erhält der Kunde ggf. Auftraggeber eine Bestätigung samt Preisangaben via E-Mail. Damit hat Lernstoffplus die Anmeldung bestätigt und der Auftrag wurde angenommen.

§ 2 Angebote

- **2.1**
Für jedes erstellte Angebot gibt es eine Gültigkeitsfrist. Nach Ablauf dieser Frist ist das abgegebene Angebot inklusive der angegebenen Preise nicht mehr gültig.
- **2.2**
Alle im Angebot enthaltenen Preise wurden unter Vorbehalt abgegeben. Sollte sich der tatsächliche Aufwand und die Leistung bei Erfüllung ändern, so ändern sich auch die angegebenen Preise bei der Rechnungsstellung.

§ 3 Widerrufsrecht, Abmeldung und Stornierung der Leistung

- **3.1**
Den online als auch persönlich vereinbarten oder gebuchten Auftrag ggf. Vertrag, kann man kostenfrei bis 14 Tage vor dem geplanten Leistungsbeginn, ohne Angabe von Gründen, in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen.
- **3.2**
Im Falle einer verspäteten Stornierung erheben wir eine Gebühr von 25 % des ursprünglich ermittelten Rechnungsbetrages brutto.
- **3.3**
Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienstleistung sofort, wenn Lernstoffplus mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden ggf. Auftraggebers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde ggf. Auftraggeber diese selbst veranlasst hat.

- **3.4**
Abmeldungen für die von uns angebotenen Kurse müssen bis zum Ende des jeweils laufenden Monats eingehen. Kommt keine schriftliche Abmeldung durch den Kunden ggf. Auftragnehmer via E-Mail, Brief oder Whats-App, so wird der laufende Monat um einen weiteren Monat automatisch verlängert. Entsprechend fallen dann auch die normalen monatlichen Gebühren an.
- **3.5**
Nach einer Online-Anmeldung erhält der Kunde ggf. Auftraggeber eine Bestätigung samt Anmeldeformular und Preisangaben via E-Mail. Damit hat Lernstoffplus die Anmeldung bestätigt und der Auftrag wurde angenommen. Sobald der Kunde das Anmeldeformular ausgefüllt zurückgesandt hat via E-Mail ist der Vertrag gültig. Sollte Lernstoffplus vom Kunden ggf. Auftraggeber innerhalb von 48 h nach Auftragsannahme oder Bestätigung keine Rückmeldung erhalten, geht Lernstoffplus davon aus, dass der Kunde ggf. Auftraggeber der Bestätigung samt Preisangaben nicht zugestimmt hat. Ansonsten gelten die normalen Fristen für den Widerruf von § 3 Abs. 3.1.

§ 4 Abnahme der Leistung, Gewährleistung und Haftung

- **4.1**
Die Leistungen von Lernstoffplus gilt erfüllt und abgenommen, wenn der Kunde ggf. Auftraggeber nicht unverzüglich (innerhalb jedoch von 24h) nach Leistungserbringung schriftlich (E-Mail oder Fax) begründete Einwände erhebt. Werden vom Kunden ggf. Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung Mängel beanstandet, so ist Lernstoffplus zunächst zur Nachbesserung berechtigt. Weitere Gewährleistungsansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche können hieraus nicht geltend gemacht werden.
- **4.2**
Grundsätzlich können Schadensersatzansprüche gegen Lernstoffplus nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit durch den Kunden ggf. Auftraggeber geltend gemacht werden. Die Ersatzpflicht gilt jedoch nicht für Schäden, die Lernstoffplus durch die vom Kunden ggf. Auftraggeber zur Erbringung der Vertragsleistung eingesetzten Dritten zugefügt wurden und Lernstoffplus hierbei kein Auswahlverschulden trifft. Die Ersatzpflicht von Lernstoffplus ist zudem beschränkt durch Deckungsart und -umfang der von Lernstoffplus abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung. Bei einmaligen Leistungen ist die Ersatzpflicht zusätzlich auf den hierfür vereinbarten Rechnungsbetrag begrenzt.
- **4.3**
Alle an Lernstoffplus herangetragenen Reklamationen fallen hier in den sogenannten Kulanzbereich.

§ 5 Preise

- **5.1**
Die im Angebot festgelegten Preise beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebotes geltenden allg. gesetzlichen Bestimmungen. Bei deren Änderungen ändern sich auch die Preise entsprechend.
- **5.2**
Die angegebenen Preise sind Bruttopreise und beinhalten die jeweilig gültige Mehrwertsteuer. Rechnungen werden in der Regel vor Leistungserbringung erstellt und auf dem Postweg ggf. per E-Mail (verschlüsselt) übermittelt.

- **5.3**
Die Abrechnungsperiode erfolgt pro angefangener/n Stunde, Monat und pro Person.

§ 6 Nachbesserung/Reklamation

- **6.1**
Bei ordentlicher Reklamation muss der Kunde ggf. Auftraggeber Lernstoffplus unverzüglich nach erbrachter Leistung informieren. Die Reklamation ist innerhalb einer Frist von 48 Stunden nach Leistungsdatum in schriftlicher Form bei Lernstoffplus einzureichen. Bei postalischer Reklamation gilt das Datum des Poststempels. Im Umfang einer Reklamation können nur Leistungen berücksichtigt werden, die Gegenstand des Angebotes ggf. Auftrages sind oder waren.
- **6.2**
Der Kunde ggf. Auftraggeber muss Lernstoffplus das Recht zur kostenlosen Nachbesserung in angemessener Frist einräumen. Versäumt der Kunde ggf. Auftraggeber diese Fristen, gilt die Leistung als ordnungsgemäß erbracht. Lernstoffplus verpflichtet sich bei ordentlicher Reklamation, die reklamierte Leistung in einem für beide Parteien akzeptablen Zeitraum zu korrigieren. Dem Kunden ggf. Auftraggeber entstehen bei berechtigter und fristgerechter Reklamation keine zusätzlichen Kosten.

§ 7 Zahlungsbedingungen & Bezahlmethoden

- **7.1**
Zahlung per Überweisung
Zahlung per PayPal Lastschrift
Zahlung Per PayPal
Zahlung in Bar
- **7.2**
Rechnungen sind ohne Abzug sofort vor Ort in Bar, vor Kursbeginn ggf. nach Rechnungseingang jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zahlbar. Werktage ausgeschlossen.
- **7.3**
Stündliche Abrechnungen sind spätestens am ersten Tag des laufenden Monats fällig.
- **7.4**
Monatliche Abrechnungen sind spätestens am ersten Tag des laufenden Monats fällig.
- **7.5**
Bei größeren Aufträgen die mehr als einen Monat benötigen, wird eine monatliche und sofort fällige Rechnung erstellt.
- **7.6**
Bei Überschreitung der hier genannten Zahlungsziele werden Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz berechnet. Darüber hinaus fallen Mahngebühren in Höhe von 5 % des jeweiligen Rechnungsbetrags, mindestens aber in Höhe von € 15,00 an.
- **7.7**
Sämtliche Leistungen des Dienstleisters Lernstoffplus verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 7 und 19 %.

Informationen zu den PayPal-Zahlungsverfahren

- Alle Informationen zu PayPal und der Zahlungsmethoden können von Ihnen auch noch mal vor dem eigentlichen Zahlvorgang auf der entsprechenden PayPal Seite eingesehen werden oder hier nachgelesen werden.
 - [Allgemeine Geschäftsbedingungen von PayPal](#)
 - [Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto](#)
 - [PayPal-Datenschutzgrundsätze für von PayPal abgewickelte Zahlungen](#)
 - [Informationen zur Identitätsprüfung bei PayPal und zum Datenaustausch mit Kreditauskunfteien \(Bonitätsauskunft\)](#)

§ 8 Allgemeines

- **8.1**
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so sind sie sinngemäß auszulegen und berühren die übrigen Bestimmungen nicht in ihrer Wirkung.

§ 9 Verschwiegenheitspflicht

- **9.1**
Der Dienstleister Lernstoffplus verpflichtet sich, während der Dauer der Auftragserfüllung und auch nach deren Beendigung, über alle Privat-, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Kunden ggf. Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

§ 10 Gerichtsstand

- **10.1**
Für den Fall, dass es sich bei dem Kunden ggf. Auftraggeber um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, vereinbaren die Parteien als ausschließlichen Gerichtsstand den Sitz von Lernstoffplus.

§ 11 Datenspeicherung

- **11.1**
Es wird zudem darauf hingewiesen, dass geschäftsnotwendige Daten, soweit im Rahmen der DSGVO zulässig, EDV-mäßig gespeichert und verwaltet werden zum Zweck der Auftragsbearbeitung. Mehr Infos zum Datenschutz von Lernstoffplus finden Sie unter: <https://lernstoffplus.de/datenschutzerklaerung/>

Ende